

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бублик Владимир Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.08.2023 14:28:00
Уникальный программный ключ:
c51e862f35fca08ce36bdc9169348d2ba451f033

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В. Ф. ЯКОВЛЕВА»

«Утверждено»
Решением Ученого Совета УрГЮУ
имени В. Ф. Яковлева
от 26.06.2023 года

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Психология профессиональной деятельности юриста

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа бакалавриата по направлению подготовки

40.03.01 Юриспруденция

(профиль: **Деятельность в области юстиции и правосудия**)

ЧАСТЬ 1. (не публикуется)

ЧАСТЬ 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ОЦЕНОЧНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ РАЗРАБОТЧИКИ

КАФЕДРА:	<i>Судебной деятельности и уголовного процесса</i>
АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ:	Балеевских Федор Валентинович доцент, к. ю. н., доцент

I. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

При системе оценивания по дисциплине используются:

устный опрос на практических занятиях по вопросам тем

письменная контрольная работа по изучению тем модуля - практическая задача с несколькими вопросами

Устный опрос на практических занятиях по вопросам тем

1. Раскройте понятие «психологическое воздействие»

Ответ:

Психологическое воздействие - это воздействие на психическое состояние, чувства, мысли и поступки других людей с помощью психологических средств: вербальных (словесных), паралингвистических или невербальных (несловесных).

Методы психологического воздействия:

1. **Убеждение - Убеждение** – основано на активизации умственной деятельности партнера по общению, на обращение к рациональной стороне сознания посредством передачи ему заранее обработанной, логически связанной, упорядоченной информации.

2. **Внушение** - сознательное воздействие на человека, направленное на изменение их состояния, отношение к-либо и т. д.

3. **Эмоциональное заражение** - передача своего состояния или отношения другому человеку. Передаваться и усваиваться это состояние может произвольно, так и непроизвольно (интригующее вовлечение партнеров в выполнение действия, прикосновение и телесный контакт и т.д.)

4. **Просьба** - обращение к адресату с призывом удовлетворения потребности или желания инициатора (проявление требований к праву адресата отказать в просьбе, если ее выполнение неудобно ему или противоречит его собственным целям).

5. **Принуждение** - требование выполнения распоряжения инициатора, подкрепленное открытыми или подразумеваемыми угрозами (объявление жестко определенных сроков или способов выполнения работы без каких-либо объяснений).

6. **Рефлексивное управление** - передача реципиенту определенной информации без раскрытия намерений коммуникатора. Сущность определяется тем, что реципиенту не демонстрируется задача воздействовать на него, чем обеспечивается иллюзия свободы выбора. При рефлексивном управлении демонстрируются намерения несовпадающие с истинными задачами коммуникатора.

7. **Манипуляция** – такое воздействие при котором истинная цель скрыта от адресата или подменяется другой.

2. Анализ техники активного слушания

Ответ:

Слушание бывает пассивным и активным. Цель техники активного слушания – понять, обдумать и запомнить все, что говорит ваш собеседник. Приемы активного слушания помогают лучше понять и верно трактовать все то, что скажет человек в процессе обоюдного общения. Все это очень важно для ведения переговоров.

Техники активного слушания – это методики, позволяющие понимать, что чувствует и думает партнер. Через активное участие в общении можно выразить свою причастность к диалогу, готовность поделиться мыслями и взглядами. Собеседник видит вовлеченность человека и начинает доверять ему.

Приемы активного слушания:

Пересказ – повторение ключевых слов собеседника.

Пример:

«Как я понимаю, Вы считаете...»;

«Другими словами, Вы считаете...»;

«Услышал у Вас о том...».

Уточнение.

Пример:

«Как давно это происходит?»;

«Объясните, что это такое?».

Подтекст - проговаривание того, что мог бы сказать собеседник.

Пример:

«Если исходить из того что Вы говорите, то получается, что...»;

«Вы получили такой результат, видимо, потому, что...».

Поддакивание - самый распространенный способ. Во время беседы нужно время от времени кивать, произнося «ага», «да-да».

Пример:

Часто используют во время телефонных переговоров.

Констатация чувств – проговаривание чувств собеседника.

Пример:

«Вероятно, Вы очень расстроены...»;

«Я знаю, как для Вас это серьезно...»;

«Мне кажется, Вы влюблены...»;

«Мне знакомо Ваше чувство...».

Резюмирование.

Пример:

«Как я вижу, ваша ключевая мысль состоит в следующем...»;

«Обобщая сказанное, делаем вывод ...»;

«Итак, мы договорились с Вами, что...».

Методические пояснения:

Практическое занятие по психологии профессиональной деятельности юриста предполагает коллективное обсуждение студентами наиболее важных проблем изучаемого курса. Это не пересказ лекции, а осмысление изучаемой проблемы. На таком занятии студенты обучаются излагать свою точку зрения перед аудиторией, отстаивать ее в научном споре. Логично и аргументировано связывать теорию с практикой. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

2. Пример письменной контрольной работы по изучению тем модуля - практическая задача

1. Начальник следственного отдела Кузнецов при планировании работы не советовался со следователями, тормозил инициативу подчиненных, нетерпимо относился к любым критическим замечаниям в свой адрес, в том числе и со стороны руководства. В свою очередь, работу своих подчиненных оценивал крайне низко, в резкой форме высказывал свои замечания в их адрес,

публично заявлял, что уровень их компетентности не соответствует занимаемой ими должности и функциональным обязанностям. **Каким требованиям профессиограммы руководителя следственного отдела не отвечает личность Кузнецова? Какими качествами должен обладать руководитель такого уровня, чтобы обеспечивать эффективную работу коллектива?**

Решение:

Личность Кузнецова не отвечает следующим требованиям:

- Эмоциональная устойчивость

Проявления: Он нетерпимо относился к любым критическим замечаниям в свой адрес в том числе и со стороны руководства

- Умение слушать человека

Проявления: Он тормозил инициативу подчиненных, а также нетерпимо относился к любым критическим замечаниям в свой адрес, в том числе и со стороны руководства

- Умение говорить с человеком

Проявления: в резкой форме высказывал свои замечания в адрес подчиненных

- Соблюдение норм профессиональной этики (специальное качество)

Проявления: публично заявлял, что уровень компетентности подчиненных не соответствует занимаемой ими должности и функциональным обязанностям

- Стремление к торжеству справедливости

Проявления: оценивал крайне низко работу своих подчиненных

У руководителя такого уровня, для обеспечения эффективной работы коллектива должны быть развиты, в первую очередь, коммуникативные качества личности:

- умение устанавливать межличностный контакт;

– хорошо развитая коммуникативная сфера, богатый словарный запас, умение правильно формулировать ответы, умение вести деловую беседу;

- свободное владение вербальными и невербальными средствами общения;

– ответственность и исполнительность, способность устанавливать и поддерживать служебные отношения в коллективе, с сотрудниками других следственных органов и подразделений Следственного комитета;

– тактичное и уважительное отношение к гражданам, представителям органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, коммерческих и некоммерческих организаций (следователя военного следственного отдела - также к воинским должностным лицам) с сохранением независимости, требовательности и принципиальности.

Также немаловажна психологическая устойчивость личности:

- высокая работоспособность;

- устойчивость к стрессу и психофизическим перегрузкам;

- способность к контролю над поведением и эмоциональными проявлениями, толерантность, уравновешенность, продуктивность в состоянии эмоционального стресса;

- сила воли, уравновешенность, физическое здоровье;

- высокий уровень социальной адаптации, достаточные способности к мобилизации и адаптации в новых условиях или стрессовых ситуациях;

Руководитель следственного отдела также должен четко определять и формулировать задачи, не требовать от подчиненных исполнения поручений, выходящих за пределы их полномочий.

Методические пояснения:

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей по предложенной тематике преподаватель в ходе практических занятий проводит контрольные работы.

II. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

При проведении промежуточной аттестации используются:

-теоретические вопросы

-практические задания

1. Пример теоретического вопроса:

Правовая психология (предмет и задачи)

Ответ:

Правовая психология является наукой, изучающей отражение в сознании людей правозначимых сторон действительности, психологических аспектов правопонимания и правотворчества.

В правовой психологии право выступает как фактор социальной регуляции индивидуального поведения, который обеспечивает упорядоченность жизнедеятельности общества.

Правовая психология охватывает эмоциональные элементы правосознания, отражающие нравственные, эстетические, религиозные, мистические представления о правовых явлениях. В рамках правовой психологии происходит восприятие правовой действительности в чувственных, эмоционально окрашенных тонах и образах. Здесь формируется отношение к праву как к хорошему или плохому, справедливому или несправедливому.

Такие представления могут распространяться и на людей, работающих в сфере правосудия и иных правоприменительных органах. Эмоции определенным образом влияют на поведение людей, как правомерное, так и неправомерное.

Правосознание — совокупность знаний, идей и чувств, характеризующая восприятие, оценку и отношение людей к правовым явлениям в реальной действительности. (Перевалов В.Д.)

Это одна из форм общественного сознания, которое отражает общественные отношения, которые регулируются или должны быть урегулированы нормами права.

Задачи правовой психологии:

- Раскрывать психологические условия, механизмы и закономерности формирования правосознания на уровне индивида, группы, общества
- Выбатывать практические рекомендации по оптимизации системы отношений «Человек – право».

Понятие и структура правосознания

Ответ:

Правосознание — это знание, представление и настроение людей, связанных с их отношением к праву, правовым явлениям, необходимостью существования и осуществления общеобязательных государственных правил поведения. (Цепоев В.К.). То есть это субъективное восприятие правовых явлений людьми.

Выделяются **3 компонента правосознания:** (модель Ефремова)

- **Когнитивный** - это наличие в сознании того или иного объема знаний (информации) о законе
- **Эмоциональный (оценочный)** – это отношение человека, получившего информацию о нормативном акте. Человек как-то к нему относится, как-то его оценивает, сопоставляет с собственными ценностями
- **Поведенческий.** Узнав о законе и оценив его, человек решает, что он будет делать в условиях, предусмотренных законом. Использовать закон или нет

Структура правосознания

- **Правовая идеология** (отношение общества к праву в целом — правовая среда личности): правовые доктрины и понятия, принципы, уровень юридической науки в целом.

- **Правовая психология** (эмоциональная оценка обществом и отдельными людьми правовых явлений): чувства, настроения, переживания.

- **Правовые знания характеризуют** рациональное звено правосознания, они основаны на реальных фактах правовой действительности, получены научными методами и могут быть проверены практикой и сравнительными исследованиями.

Виды правосознания:

- *Общественное сознание* - отношение к праву всего общества;
- *Групповое* — отношение к праву различных мелких социальных групп и коллективов;

- *Индивидуальное* — личное отношение человека к праву (отражает взгляды и убеждения конкретно взятого индивида).

- *Корпоративное* — правосознание представителей различных профессий, социальных групп и слоёв, партийное правосознание.

- *Массовое* — правосознание обширных масс людей.

Ценностно-смысловой уровень правосознания руководит нами в экстремальной ситуации. В условиях дефицита информации включаются аттитюды.

Правосознание – совокупность установок (аттитюдов) к различным правовым явлениям:

- индивидуальное – личные представления человека, не имеет ничего общего с объективным миром

- групповое – правосознание определенной группы

Методические пояснения:

При проведении промежуточной аттестации по психологии профессиональной деятельности юриста студент должен показать знание наиболее важных проблем изучаемого курса. Это не пересказ текста учебника и лекции, а осмысление изучаемой проблемы. Логично и аргументировано связывать теорию с практикой. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

2. Пример практического задания:

1. практическое задание

Тиран – это травмированный в детстве ребёнок, которого били и унижали родители. Если человеку с детства было позволено чувствовать себя свободным и сильным, то впоследствии у него не возникнет потребности унижать других людей (Алис Миллер). **Назовите стадии социализации личности. Считаете ли вы высказывание Алис Миллер справедливым? Почему?**

Решение:

Высказывание А. Миллер справедливо, известно, что многие психические расстройства появляются из-за психотравм, нанесенных человеку в детстве. В основе любого насилия - потребность продемонстрировать власть. Цель тирана – добиться требуемого повиновения. У ребенка, живущего под властью тирана, формируется специфическая картина мира: в отношениях один унижает, а другой подчиняется, подстраивается и терпит. В этих отношениях ребенок не может быть самим собой. Он не может осмелиться прислушаться к своим потребностям, желаниям- ведь они могут не соответствовать ожиданиям тирана. Он постоянно зависит от настроения, мнения другого человека. А если власть домашнего деспота ставится под сомнение, он нервничает, злится и устраивает скандал. То есть ребенок не научился главным вещам, необходимым чтобы стать свободным: осознание своих потребностей, а затем смелость и силы чтобы их реализовать. Даже если это не соответствует ожиданиям других людей. Он не научился уважать себя, поэтому он не будет уважать потребности других людей, принимать, то, что они также могут проявлять в своей жизни все, что хотят.

Жизнь может пойти и по-другому сценарию. Он может стать не тираном, а продолжит оставаться жертвой. Ведь тот, кто привык адаптироваться к унижениям в детстве, может

продолжать делать это и во взрослой жизни. Человек, находящийся в положении жертвы, становится покорным, угодливым и терпеливым.

Социализация личности - процесс активного ее включения в общественную жизнь.

При этом следует исходить из того, что нормы поведения, морали, убеждения определяются нормами, принятыми в обществе.

Стадии социализации личности:

Согласно классической интерпретации, выделяют следующие стадии социализации личности:

1. Детство – один из ключевых этапов социализации, на этот период приходится становление 70% личности человека. Нарушения процесса социализации на данном этапе имеют необратимые последствия для личности человека, т.к. в данный период происходит становление собственного «Я» человека.

2. Подростковый период. Данному этапу также можно отвести одну из ключевых ролей, поскольку в данный период происходят значительные физиологические и психологические изменения.

3. Зрелость. Связана с сознательным выбором своего окружения, профессиональной деятельности и т.д.

4. Старость. Характеризуется угасанием физических возможностей и необходимостью приспособления к новому этапу своей жизни.

Этапы социализации по А.В. Петровскому:

С точки зрения субъект-объектных общественных отношений Петровским А.В. выделялись следующие этапы социализации:

1. Адаптация. Период адаптации приходится на период детства. В этот период человек выступает объектом отношений, подвергающимся действию таких агентов социализации как семья, школа, сверстники и т.д. В этот период человек активно обучается, формирует свою личность.

2. Индивидуализация. На данном этапе человек выступает субъектом общественных отношений. Ведущей деятельностью становится не усвоение социальных норм, а их воспроизведение, что позволяет человеку проявить свою личность, индивидуализироваться, отличаться от других людей.

3. Интеграция. На данном этапе человек выступает одновременно и как объект, и как субъект общественных отношений. Данный этап характеризуется достижением оптимального положения человека в обществе, позволяющего ему самореализоваться и гармонично существовать в обществе.

2. практическое задание.

У Протагора, жившего в 5 в. до н.э., был ученик по имени Эватл, обучавшийся праву. По заключенному между ними договору Эватл должен был заплатить за обучение 10 тысяч драхм, только когда он выиграет свой первый судебный процесс. Но, закончив обучение, он не стал участвовать в процессах, это длилось довольно долго, терпение учителя иссякло, и он подал на своего ученика в суд. Таким образом, должен был состояться первый судебный процесс Эватла. Своё требование Протагор обосновал так:

– Каким бы ни было решение суда, Эватл должен будет заплатить мне. Он либо выиграет этот свой судебный процесс, либо проиграет. Если выиграет, то заплатит в силу нашего договора. Если проиграет, то решение суда будет в мою пользу, и заплатить нужно будет согласно этому решению.

Эватл был способным учеником, поскольку он ответил Протагору: – Действительно, я либо выиграю судебный процесс, либо проиграю его. Если выиграю, решение суда освободит меня от обязанности платить. Если решение суда будет не в мою пользу, значит, я проиграл свой первый процесс и не заплачу в силу нашего договора.

Приведите дополнительные аргументы сторон. Определите, кто виноват в том, что договор может трактоваться различно? Разграничьте юридические и этические аспекты проблемы оплаты обучения.

Решение:

Аргументы Эватла:

Чтобы вынести решение в пользу Протагора надо иметь достаточные основания, а их нет, поскольку *первый процесс еще не завершен*. Если же тем не менее вынести решение в пользу Протагора, то сразу же после суда окажется, что решение суда противоречит условиям договора, поскольку Эватл свой первый процесс проиграл. С учетом рассмотренных выше обстоятельств у судьбы есть все основания вынести решение в пользу Эватла.

Аргументы Протагора:

Эватл должен заплатить в любом случае.

Причиной возникновения данного логического парадокса является небрежность Протагора. Он обязан был предусмотреть возможность возникновения такого спора («необдуманное условие») и выразить обязательство более точно, согласно правилу *vigilantibus jura scripta sunt* – кто хочет осуществить свое право, должен сам позаботиться об этом.

Рассматриваемый спор выходит за рамки чистой логики, решать его нужно правовыми средствами. Суд обязан прежде всего установить факты, затем применить к ним право и сделать надлежащий вывод. Выявлено три факта: наличие договора об обучении, исполнение договора кредитором, невнесение платы ответчиком. Ни один из фактов ответчик не отрицает (даже подтверждает), факты эти считаются несомненно установленными. Суд имеет основания для вынесения судебного решения – установленные факты и применимая норма права. И решение это, без сомнения, должно быть в пользу Протагора.

С точки зрения справедливости, Протагор сделал определенную работу (и сделал ее, судя по поведению ученика, весьма хорошо). Справедливо ли оплатить труд Протагора? Без сомнения, справедливо.

Методические пояснения:

При проведении промежуточной аттестации по психологии профессиональной деятельности юриста студент должен показать возможности использования полученных теоретических знаний в практической деятельности. Логично и аргументировано связывать теорию с практикой. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

ЧАСТЬ 3. (не публикуется)