

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бублик Владимир Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.08.2023 15:03:53
Уникальный программный ключ:
c51e862f35fca08ce36bdc9169348d2ba451f033

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. ЯКОВЛЕВА»

«Утверждено»
Решением Ученого Совета УрГЮУ
имени В.Ф. Яковлева
от «26» июня 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Психология конфликтных ситуаций»
Основная профессиональная образовательная программа высшего
образования – программа специалитета по специальности
40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность
Специализация №2 "Прокурорская деятельность"
(Профиль: Прокурорский работник)

1. Цели и задачи дисциплины:

В рамках учебной дисциплины осуществляется подготовка студентов к следующим видам профессиональной деятельности:

– Правоохранительная.

Целью освоения учебной дисциплины является:

- формирование у студентов целостного представления о месте психологии конфликтных ситуаций в правоохранительной системе и судебном производстве, причин их возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций в процессе осуществления прокурорской деятельности.

В ходе освоения дисциплины студент готовится к выполнению следующих профессиональных **задач**:

правоохранительная деятельность:

- обеспечение законности, правопорядка, безопасности личности, общества и государства;
- предупреждение, пресечение, выявление, профилактика преступлений и правонарушений, своевременное реагирование и принятие мер к восстановлению нарушенных прав;
- выявление на основе анализа и обобщения судебной, прокурорской практики причин и условий, способствующих совершению правонарушений, разработка предложений, направленных на их устранение и недопущение;
- обеспечение реализации актов правоприменительной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина "Психология конфликтных ситуаций" относится к вариативной части учебного плана. Дисциплина по выбору.

3. Компетенции, формирующиеся у обучающегося и проверяемые в ходе освоения дисциплины:

После освоения курса «Психология конфликтных ситуаций» студент должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК)**:

правоохранительная деятельность:

- способностью к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства (ПК-7).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры					
		5					
Аудиторные занятия (всего)	32	32					
В том числе:	-	-	-	-	-		
Лекции	32	32					
Практические занятия	-						
Самостоятельная работа (всего)	40	40					
В т.ч. промежуточная аттестация	18	18					
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет					
Общая трудоемкость	час	72	72				
	зач. ед.	2	2				

5. Структура учебной дисциплины.

5.1 Тематический план

№ п/п	Модуль, темы учебной дисциплины	Виды учебной деятельности и трудоемкость (в часах)			Всего часов	интерактив. образовательные технологии, применяемые на практ. занятиях	
		лекц	практич	самосто		В	Приме

		ии	еские занятия	ятельная работа		часах	няемые формы
	Входной контроль	0,5			0,5	-	-
1	Модуль I «Психология конфликтных ситуаций»	31,5		40	71,5		
1.	Тема 1 Предмет, методы, цели и задачи курса.	1,5		4	5,5		
2.	Тема 2. Общая характеристика конфликтной ситуации и особенности механизма ее возникновения в деятельности правоохранительных органов.	2		2	4		
3.	Тема 3. Причины, функции и типология конфликтной ситуации.	2		2	4		
4.	Тема 4. Структурные элементы конфликтной ситуации.	2		2	4		
5.	Тема 5. Анализ и диагностика конфликта.	2		4	6		
6.	Тема 6. Поведение людей в конфликте.	2		2	4		
7.	Тема 7. Психология внутриличностных конфликтов.	2		4	6		
8.	Тема 8. Психология межличностных конфликтов.	2		2	4		
9.	Тема 9. Межэтнические и политические конфликты.	2		2	4		
10.	Тема 10. Юридические конфликты.	2		2	4		
11.	Тема 11. Конфликты в семье.	2		2	4		
12.	Тема 12. Технологии управления конфликтами в деятельности правоохранительных органов.	2		2	4		
13.	Тема 13. Манипуляции в конфликте.	2		2	4		
14.	Тема 14. Технология разрешения конфликтов.	2		2	4		
15.	Тема 15. Способы предупреждения конфликтов	2		2	4		
16.	Тема 16. Конструктивное разрешение конфликтов.	2		4	6		
	ВСЕГО:	32		40	72		

6. Планируемые результаты обучения по дисциплине, фонд оценочных средств по дисциплине для текущего контроля и промежуточной аттестации и критерии освоения компетенций:

6.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, фонд оценочных средств по дисциплине для текущего контроля и критерии освоения компетенций:

ПК-7 способность к выполнению должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства

Результаты обучения, достижение которых свидетельствует об освоении компетенции:

Знания: для эффективного выполнения должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства:

истории становления, современных проблем и тенденций развития теоретической и прикладной психологии конфликтной ситуации;

базовых понятий психологии конфликтных ситуаций;

классификации и типологии конфликтных ситуаций при выполнении должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства;

стилей поведения личности в процессе выполнения должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства в конфликтной ситуации; методов исследования конфликтных ситуаций и конфликтного поведения личности выполняющей осуществление должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства; основных технологий психологического воздействия, процедур оказания психологической помощи, разрешения конфликтных ситуаций в процессе осуществления прокурорской деятельности;

понятия и значения переговоров как одного из способов преодоления конфликтной ситуации;

специфики психологии конфликтных ситуаций и нормативного их урегулирования.

Умения:

- анализировать конфликтные ситуации с выделением этапов, предмета, условий, мотивов, образов конфликтной ситуации;
- выявлять специфику психического функционирования человека с учетом возрастного развития и факторов риска;
- уяснять причины конфликтных ситуаций, использовать различные способы и методы предотвращения и позитивного разрешения конфликтной ситуации, диагностировать психологический аспект стратегии поведения личности в конфликтной ситуации при выполнении должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства;
- вырабатывать и применять стратегию поведения личности в ходе конфликта, использовать приемы комплексного профессионального воздействия на личность с целью гармонизации психического функционирования человека, приемы оказания психологической помощи в различных конфликтных ситуациях в процессе осуществления прокурорской деятельности и выполнения должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства

Навыки:

- конструктивного взаимодействия в переговорном процессе;
- эмоциональной саморегуляции;
- организации процесса разрешения и посредничества в конфликте;
- оценки конфликтной ситуации и адекватного поведения в конфликтной ситуации в процессе осуществления прокурорской деятельности;
- приемов и способов профилактики и урегулирования различных типов конфликтных ситуаций для эффективного осуществления в рамках прокурорской деятельности должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества, государства

Оценочные средства, используемые для оценки сформированности компетенции:

Теоретические вопросы:

1. история становления и тенденции развития теоретической и прикладной психологии конфликтной ситуации;
2. классификации и типология конфликтных ситуаций
3. стили поведения личности в конфликтной ситуации;
4. методы исследования конфликтных ситуаций и конфликтного поведения личности выполняющей осуществление должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства;
5. основные технологии психологического воздействия,

6.основные процедуры оказания психологической помощи, разрешения конфликтных ситуаций в процессе осуществления прокурорской деятельности;

7.понятия и значения переговоров как одного из способов преодоления конфликтной ситуации;

Тесты (тестирование на лекции):

Примерный тест:

1. Конфликт - это: а) борьба мнений; б) спор, дискуссия по острой проблеме; в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений; г) соперничество, направленное на достижение победы в споре д) столкновение противоположных позиций.

Правильный ответ - Д

2. Противоборство - это: а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу; б) столкновение интересов; в) нанесение взаимного ущерба; г) борьба мнений; д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

Правильный ответ - Г

Тестовые задания предлагаются закрытые с одним вариантом правильного ответа. Тестовое задание оценивается как выполненное правильно, если студент обозначил правильный вариант ответа в соответствии с эталоном.

Внеаудиторная самостоятельная работа (контрольная работа и эссе).

Задание:

- Дать необходимые определения понятий для раскрытия темы эссе, контрольной работы;
- Представить собственную точку зрения;
- Дать аргументацию своего мнения с опорой на факты социально-экономической действительности.

Примерные темы контрольных работ (по выбору):

- 1.Конфликт как вид социального взаимодействия.
2. Причины и социально-психологические механизмы социальных конфликтов.
3. Уровни рассмотрения конфликтов и их системные характеристики.
4. Типологическая множественность и функциональные роли конфликтов.
5. Социально-психологическая специфика политических конфликтов.

Задача (одна из предложенных на выбор):

Задача 1

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, прокурор начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите вид конфликтной ситуации, логику, стратегию и способ разрешения данного конфликта.

Задача 2

Одна из помощниц прокурора высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая - принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Оцените конфликтную ситуацию. Как вы бы организовали работу по урегулированию и разрешению данной конфликтной ситуации.

Задача 3

В беседе руководителя с подчиненным, допустившими грубейшее нарушение УПК, в процессе выступления в суде в качестве гос. обвинителя, которые привели к оправдательному приговору в отношении подсудимого, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил наказание в виде выговора. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Критерии освоения компетенции:**«пороговый уровень» (удовлетворительно) –**

Демонстрирует знания основных понятий, изучаемых в рамках теоретического курса психологии конфликтных ситуаций: предмета, метода, задач; истории ее возникновения и развития; структурных элементов конфликтных ситуаций; причин ее возникновения; видов конфликтных ситуаций, технологий управления конфликтами в деятельности правоохранительных органов, способов предупреждения конфликтных ситуаций; логики, стратегии и способов разрешения конфликтов, возникновение которых возможно в процессе выполнения должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства при осуществлении прокурорской деятельности. Демонстрирует умения определять наличие в конфликтной ситуации ее этапов, предмета, условий и мотивов; описывать и анализировать конфликтные ситуации, которые возможны при выполнении должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства; понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий; выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов. Демонстрирует навыки оценки конфликтной ситуации и адекватного поведения в конфликтных ситуациях, организации работы по разрешению конфликтной ситуации; работы по урегулированию межличностных конфликтов, посредничества при регулировании и разрешении конфликтных ситуаций простого типа при осуществлении прокурорской деятельности.

«базовый уровень» (хорошо) –

Демонстрирует знания: основных понятий, изучаемых в рамках теоретического курса психологии конфликтных ситуаций; типологии конфликтов; основных причин возникновения социальных и организационных конфликтов; закономерностей их возникновения, динамики протекания и разрешения конфликтов; влияния индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах, возможных при выполнении должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства; причин и психологических основ предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной прокурорской деятельности; влияния индивидуально-психологических особенностей личности сотрудника правоохранительных органов, выполняющих осуществление должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства на поведение в конфликтных ситуациях; основных способов и приемов предупреждения и конструктивного разрешения различных видов конфликтных ситуаций, возможных в процессе осуществления должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государств. Демонстрирует умения: выявлять специфику психического функционирования человека с учетом возрастного развития, профессионального роста, различных факторов риска, возможность возникновения конфликтных ситуаций; диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов; описывать и анализировать конфликтные ситуации, возможные при осуществлении прокурорской деятельности; понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий; выявлять интересы и ресурсы участников конфликтных взаимодействий при выполнении должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства. Демонстрирует навыки оценки конфликтной ситуации и адекватного поведения в конфликтных ситуациях, возможных при выполнении должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства, организации работы по разрешению конфликтной ситуации; работы по урегулированию

межличностных конфликтов, посредничества при регулировании и разрешении конфликтных ситуаций; конструктивного взаимодействия с различными участниками и сторонниками конфликтной ситуации в организации процесса разрешения конфликтных ситуаций сложного типа при осуществлении прокурорской деятельности; использования различных способов и приемов предупреждения межличностных конфликтов; стратегии и тактики преодоления внутриличностного конфликта.

«повышенный уровень» (отлично) -

Демонстрирует знания основных понятий, изучаемых в рамках теоретического курса психологии конфликтных ситуаций; современных проблем и тенденций развития теоретической и прикладной психологии конфликтных ситуаций; методов исследования положительного и конфликтного поведения; роли, которую конфликты играют в жизнедеятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества в целом; типологии конфликтов; основных причин возникновения социальных и организационных конфликтов; закономерностей их возникновения, динамики протекания и разрешения конфликтов; влияния индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; проблематики, основных теорий, методов и приемов диагностики, предупреждения и конструктивного разрешения различных типов и видов конфликтов; применения полученных знаний из области «Психологии конфликтных ситуаций» в организационных и межличностных взаимодействиях с исследовательской целью, а также с целью предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций, возможных в процессе выполнения должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства.

Демонстрирует умения выявлять специфические особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов при осуществлении судебной деятельности; выявлять специфику психического функционирования человека с учетом возрастного развития, профессионального роста, различных факторов риска, возможности возникновения конфликтных ситуаций; диагностировать причины конфликта в профессиональной судебной деятельности; использовать различные методы и способы предотвращения и позитивного разрешения конфликтов, возникновение которых возможно при осуществлении должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства при осуществлении прокурорской деятельности; использовать теоретические знания для анализа различных видов конфликтных ситуаций; осуществлять самостоятельный анализ конкретных аспектов управления конфликтными ситуациями с точки зрения обеспечения эффективности их решения.

Демонстрирует навыки: пользования инструментами анализа (исследования) текущих, прошедших и предстоящих конфликтов; толерантного поведения; навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях; правильного поведения в конфликтной ситуации при осуществлении должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства, при осуществлении прокурорской деятельности; пользования методиками самоанализа, стратегиями и тактиками преодоления внутриличностного конфликта, приемами и способами профилактики и урегулирования конфликтов различной степени сложности; работы по урегулированию межличностных конфликтов; эффективного поведения в конфликтных ситуациях при осуществлении судебной деятельности; управления конфликтом возможным в процессе осуществления должностных обязанностей по обеспечению законности и правопорядка, безопасности личности, общества и государства; посредничества при регулировании и разрешении конфликтов; психологической защиты в общении с конфликтными людьми с целью восстановления нарушенных прав.

6.2. Фонд оценочных средств по дисциплине для промежуточной аттестации.

При проведении промежуточной аттестации проверяется сформированность у обучающихся всех компетенций (полностью или в части), заявленных в п.3 данной программы дисциплины.

Оценочные средства:

Оценочные средства: Билет состоит из 3-х теоретических вопросов и 2-х задач (практических заданий). Максимальная оценка – «отлично»

Типовые теоретические вопросы для зачета:

1. Понятие, предмет, задачи курса «Психология конфликтных ситуаций».
2. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтной ситуации в деятельности правоохранительных органов.
3. Современные проблемы возникновения и развития конфликта: особенности психологии конфликтной ситуации в деятельности правоохранительных органов.
4. Сущность конфликтной ситуации.
5. Структурные элементы конфликтной ситуации.
6. Понятие управления конфликтной ситуации. Содержание управлением конфликтной ситуации.
7. Основные модели поведения сотрудника правоохранительных органов в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
8. Технологии рационального поведения в конфликтной ситуации: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Процесс развития конфликтной ситуации.
11. Динамика конфликтных ситуаций. Типичные иллюзии, заставляющие людей конфликтовать.
12. Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
13. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
14. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.
15. Завершение конфликтной ситуации с помощью третьей стороны.
16. Способы выхода из конфликтной ситуации на уровне парного взаимодействия.
17. Внутриличностные противоречия и конфликтных ситуаций.
18. Понятие межличностного конфликта. Конфликтные ситуации в различных сферах взаимодействия.
19. Межгрупповые конфликты: мотивационные подходы.
20. Понятие внутригрупповых конфликтов.
21. Реакция человека на возникающие проблемы (выбор формы реагирования).
22. Уход от конфликтного взаимодействия.
23. Конфликты в обществе.
24. Конфликтные ситуации в организации.
25. Конфликтные ситуации в семье.
26. Конфликтные ситуации в сфере управления.
27. Психология юридического конфликта: понятие и особенности.
28. Алгоритм деятельности сотрудника (руководителя) правоохранительных органов по управлению конфликтной ситуацией.

Критерии оценивания теоретического вопроса:

«отлично» - Полное раскрытие основных терминов и знаний типологии конфликтных ситуаций; причин возникновения социальных и организационных конфликтов; закономерностей их возникновения, динамики протекания и разрешения конфликтных ситуаций; влияния индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтных ситуациях; проблематики, основных теорий, методов и приемов

диагностики, предупреждения и конструктивного разрешения различных типов и видов конфликтных ситуаций.

«хорошо» - Частичное раскрытие терминов современных проблемы и тенденций развития теоретической и прикладной психологии конфликтных ситуаций; методов исследования положительного и конфликтного поведения; роли, которую конфликты играют в жизнедеятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества в целом; при отсутствии ошибок.

«удовлетворительно» - Верное представление студента о современных подходах к изучению психологии конфликтных ситуаций, но не точное использование терминов.

«неудовлетворительно» - Ошибочное использование терминов, незнание или ошибочное использование понятий, изучаемых в рамках курса психологии конфликтных ситуаций при наличии общих представлений о психологии конфликтных ситуаций. Нарушение студентом правил проведения зачета (использование электронных средств связи, шпаргалок и т.д.), либо отказ от ответа, либо ответ дан поверхностно, студент не знает понятия и термины курса психологии конфликтных ситуаций.

Типовые задачи:

Задача 1

В коллективе одного из отделов областной прокуратуры за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями.

В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой руководитель отдела. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Через некоторое время в коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты.

Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых сотрудников. Однако положение не улучшилось.

Ваше мнение относительно возникшей ситуации и направлений ее исправления?

Определите:

1. тип конфликта;
2. состав конфликтующих сторон;
3. поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации;
4. методы и конкретные пути разрешения конфликта.

Задача 2

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, прокурор начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите вид конфликтной ситуации, логику, стратегию и способ разрешения данного конфликта.

Задача 3

Одна из помощниц прокурора высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая - принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Оцените конфликтную ситуацию. Как вы бы организовали работу по урегулированию и разрешению данной конфликтной ситуации.

Задача 4

Вы недавно назначены начальником областной прокуратуры. Вы еще плохо знаете сотрудников прокуратуры, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на

совещание к прокурору области. Проходите мимо комнаты для курения и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите вид конфликтной ситуации, логику, стратегию и способ разрешения данного конфликта.

Задача 5

В беседе руководителя с подчиненным, допустившими грубейшее нарушение УПК, в процессе выступления в суде в качестве гос. обвинителя, которые привели к оправдательному приговору в отношении подсудимого, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил наказание в виде выговора. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Задача 6

В районную прокуратуру, председатель которой Рублев А.А. – пенсионного возраста, весьма успешно справляющийся со своими обязанностями, был назначен зам. председателя Крутиков А.Г., амбициозный, заканчивающий заочно аспирантуру в юридическом университете. Он легко вникал в суть дела, выполнял свои обязанности Рублев некоторое время «по-отцовски» опекал молодого сотрудника, но потом, боясь за свою должность Рублев стал придирается к молодому сотруднику, не давая спокойно работать. Рублев достаточно долго руководил коллективом суда, и никто не ожидал от него такого поведения, сам Крутиков стал перед выбором: уйти работать в другую прокуратуру или вообще поменять профессию.

Проанализируйте ситуацию.

Определите, каковы могут быть мотивы конфликтного поведения Рублева А.А. .Дайте рекомендации по ее разрешению психологу и Крутикову.

Задача 7

При составлении графика отпусков некоторые сотрудники отдела правовой статистики областной прокуратуры остались недовольны временем своих отпусков, это явилось поводом их жалоб начальнику отдела.

Как бы вы отреагировали на эти жалобы в качестве начальника данного отдела?

А. Отвечу жалобщикам примерно так: «Я разберусь в сложившейся ситуации и, по возможности, учту ваши пожелания».

Б. «Недовольные могут увольняться, незаменимых людей нет».

В. «Не волнуйтесь, вы получите свои деньги. Изложите свои претензии на мое имя в письменной форме».

Г. Вас не устраивает ни один из данных вариантов. Предложите свой вариант.

Выбор обоснуйте.

Задача 8

Вы прокурор области, ваш помощник зрелый и талантливый сотрудник творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником из-за его позиции к вам. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно, амбициозно, демонстративно.

В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику. Он в таких ситуациях становится раздражительным, настороженным, демонстративно сворачивает свою активность до исполнителя, ждущего указаний по каждому самому элементарному вопросу.

Какую линию поведения вы выстроите по отношению к данному сотруднику суда?

Задача 9

Вы прокурор Н-ской области. Вслед за кратким выговором за недостатки в работе вы сказали своему заместителю несколько приятных слов. Наблюдая за ним, вы

заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме.

В конце разговора вы заметили, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта вашим подчиненным. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора.

Как разрешить сложившуюся ситуацию?

Задача 10

Являясь прокурором Зеленоградского района г.Железнодорожска, в конце рабочей недели вы даете критический анализ деятельности подчиненных вам сотрудников прокуратуры. Когда вы критикуете одну из сотрудниц, она всегда реагирует очень эмоционально (плачет, кричит и т.п.). Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний – она расплакалась.

Как довести до нее свои соображения, чтобы она сделала конструктивные выводы?

Задача 11

Вы, являясь начальником одного из отделов областной прокуратуры, приняли на работу молодого способного помощника, который превосходно справляется с работой. Однако, вместе с тем он резок и заносчив в общении с другими работниками, особенно с обслуживающим персоналом. Вы каждый день получаете такого рода сигналы, а сегодня поступило письменное заявление от вашего заместителя по поводу его грубости.

Какие действия целесообразно предпринять, чтобы изменить его стиль общения в коллективе?

Задача 12

Вы прокурор Заводского района г.Автомобилиста, ваш помощник очень опытный специалист, он действительно знает работу как «свои пять пальцев», практически он незаменим, когда он рядом, вы уверены, что все будет хорошо. Однако вы знаете, что он бесчувственный человек и никакие «человеческие» проблемы его не интересуют. От этого в коллективе в последнее время стало тревожно, некоторые сотрудники прокуратуры собираются подать заявления об уходе, так как он их обидел. Вы пытались в неформальной беседе с ним обсудить это, но он даже не понимает, о чем вы говорите. Он считает, что обиды, эмоции и чувства надо проявлять вне работы, а оскорбления «за дело» надо воспринимать как должное и как информацию к размышлению для исправления ситуации.

Нужно ли воздействовать на своего заместителя, чтобы изменить его стиль взаимодействия с другими сотрудниками прокуратуры? Если нужно, то как? Что вы предпримете?

Задача 13

Между двумя вашими подчиненными возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к вам с просьбой, чтобы вы поддержали именно его позицию. Выберите свой вариант поведения в этой ситуации.

А. Я должен пресечь конфликт на работе, а разрешать конфликтные ситуации – это их личное дело.

Б. Лучшее всего попросить разобраться в конфликте представителей общественных организаций (профсоюза, комиссии по деловым спорам).

В. Прежде всего, лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обоих способ примирения.

Г. Выяснить, кто из членов коллектива служит авторитетом для конфликтующих, и попытаться через него воздействовать на этих людей.

Вас не устраивает ни один из данных вариантов. Предложите свой вариант.

Выбор обоснуйте.

Задача 14

У вас создались натянутые отношения с руководителем одного из отделов областной прокуратуры. Допустим, что причины этого вам не совсем ясны, но нормализовать отношения необходимо, чтобы не страдала работа.

Что бы вы предприняли в первую очередь?

А. Открыто вызову коллегу на откровенный разговор, чтобы выяснить истинные причины натянутых взаимоотношений.

Б. Прежде всего попытаюсь разобраться в собственном поведении по отношению к нему.

В. Обращусь к коллеге со словами: «От наших натянутых взаимоотношений страдает дело. Пора договориться, как работать дальше».

Г. Обращусь к другим коллегам, которые в курсе наших взаимоотношений и могут быть посредниками в их нормализации.

Вас не устраивает ни один из данных вариантов. Предложите свой вариант.

Выбор обоснуйте.

Критерии оценивания практического задания:

«отлично» – задача содержит полное решение, обоснование выводов, аргументацию принятия решения по разрешению возникшей конфликтной ситуации, прогнозы ее развития и способы разрешения. При решении задачи студент умело оперирует знаниями и приобретенными умениями по разрешению конфликтов в ситуациях различной степени сложности. Допускаются отдельные неточности в формулировках.

«хорошо» – студент в целом верно оценил характер ситуации и конфликта, обосновывает решение о выборе средств его разрешения, однако допускает отдельные шибки в прогнозе развития ситуации и выборе средств ее разрешения. При помощи преподавателя находит верное решение и устраняет ошибку.

«удовлетворительно» – студент в целом верно оценил характер ситуации и конфликта, однако затрудняется обосновать решение, и при выборе решения допускает ошибку, с трудом исправляет ее при помощи преподавателя.

«неудовлетворительно» – студент неверно оценил ситуацию и характер конфликта, соответственно неверно выбрал способ ее разрешения. При помощи преподавателя с трудом исправляет ошибку в оценке ситуации, затрудняется в выборе способов ее разрешения. Либо студент отказался от ответа, отсутствует решение задачи, нарушил правила сдачи зачета (использование технических средств, шпаргалок и пр.)

7. Система оценивания по дисциплине:

Перечень тем/модулей, по которым проводится контрольное мероприятие	Форма и описание контрольного мероприятия	Балловая стоимость контрольного мероприятия и критерии начисления баллов
Модуль I Психология конфликтных ситуаций»		
Тема 2. Общая характеристика конфликтной ситуации и особенности механизма ее возникновения в деятельности	Контрольная работа Проводится: внеаудиторно, письменно. Структура контрольного мероприятия: состоит из двух вопросов: в	Балловая стоимость контрольного мероприятия и критерии начисления баллов: «отлично» – полное раскрытие основных терминов типологии конфликтов; причин возникновения социальных и организационных конфликтов; закономерностей их возникновения, динамики протекания и разрешения конфликтов; влияния индивидуально-

<p>правоохранительных органов.</p>	<p>теоретическом вопросе необходимо раскрыть понятийный аппарат; во второй части показать прикладное значение выбранной студентом темы для деятельности прокурорского работника.</p>	<p>психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; проблематику, основных теорий, методов и приемов диагностики, предупреждения и конструктивного разрешения различных типов и видов конфликтов.</p> <p>«хорошо» - частичное раскрытие современных проблем и тенденций развития теоретической и прикладной психологии конфликтных ситуаций; методов исследования положительного и конфликтного поведения; роли, которую конфликты играют в жизнедеятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества в целом. Возможны незначительные неточности в вопросах, касающихся конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.</p> <p>«удовлетворительно» - студент допускает неточности в использовании терминов, смешение основных понятий, изучаемых в рамках теоретического курса психологии конфликтных ситуаций; отсутствие представления об основных понятиях психологии конфликтных ситуаций.</p>
<p>Тема 5. Анализ и диагностика конфликта.</p>	<p>Тестирование аудиторно, письменно (на лекции). Контрольное тестирование включает в себя 10 тестовых заданий.</p>	<p>Максимальная оценка - «отлично» Балловая стоимость контрольного мероприятия и критерии начисления баллов: Максимальная оценка - «отлично», если даны правильные ответы на все 10 тестовых заданий. Время на ответ одного теста, выводимого на экран лекционной аудитории, 30 секунд на каждый вопрос.</p>
<p>Тема 11. Конфликты в семье.</p>	<p>Решение Задачи внеаудиторно, письменно.</p>	<p>Балловая стоимость контрольного мероприятия и критерии начисления баллов: «отлично» – задача решена правильно, при этом дано полное раскрытие основных терминов типологии конфликта; причин возникновения конфликта; закономерностей его возникновения, динамики протекания и разрешения конфликта; влияния индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах; методов, приемов диагностики, предупреждения и конструктивного разрешения различных типов и видов конфликта.</p> <p>«хорошо» – задача решена не в полном объеме, при этом возможны незначительные неточности в вопросах, касающихся конфликтной ситуации в профессиональной</p>

		судебной деятельности. «удовлетворительно» – задача решена в основном, но при этом студент допускает неточности в использовании терминов, смешение основных понятий, изучаемых в рамках теоретического курса психологии конфликтных ситуаций; либо задача не решена, отсутствует представление об основных понятиях психологии конфликтных ситуаций.
--	--	---

Итоговый рейтинг выставляется с учетом рубежного рейтинга и представляет собой количество баллов рубежного рейтинга – оценку на промежуточной аттестации (оценку на зачете):

- от 3 до 5 баллов – «зачтено»;
- 2 балла – «не зачтено».

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной контрольной работы и проведением тестирования лектором проводится консультирование по выполнению задания, включающее цель задания, его содержания, основные требования к результатам работы, сроки выполнения, критерии оценки. При подготовке к зачету по дисциплине "Психология конфликтных ситуаций" необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, рекомендуемые для изучения нормативные акты, учебную литературу. Основное в подготовке - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. Зачет проводится по билетам, которые охватывают весь пройденный материал дисциплины, куда включены и вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1. Основная литература:

- 1) *Каменская, В. Г.* Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493555>. — Режим доступа: по подписке.
- 2) *Каменская, В. Г.* Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493555>. — Режим доступа: по подписке.
- 3) *Нагайцев, В. В.* Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496343>. — Режим доступа: по подписке.

9.2. Дополнительная литература:

- 1) Юридический конфликт : монография / О.А. Акопян, С.Б. Бальхаева, А.А. Головина [и др.] ; отв. ред. Ю.А. Тихомиров. — Москва : ИНФРА-М : Институт законодательства и

сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, 2019. — 312 с. — Доступ на сайте ЭБС Znanium.com. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039347>. — Режим доступа: по подписке.

2) Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494414>. — Режим доступа: по подписке.

3) Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494414>. — Режим доступа: по подписке.

Электронные учебные издания доступны для зарегистрированных в Электронной информационно-образовательной среде университета пользователей.

9.3. Нормативно-правовые и правоприменительные акты:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014. №31 Ст. 4398.

2. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001г. №174-ФЗ(с изм. и доп. от 20.12.2017г №412-ФЗ) // Собрание законодательства РФ. 2017. №52. Ст. 7935.

9.4. Перечень современных профессиональных баз данных:

1. Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» - Режим доступа: <https://bsr.sudrf.ru/big5/portal.html>;
2. Банк решений Конституционного Суда Российской Федерации - Режим доступа: <http://www.ksrf.ru/ru/Decision/Pages/default.aspx>;
3. Банк решений арбитражных судов - Режим доступа: <https://ras.arbitr.ru/>;
4. База решений и правовых актов Федеральной антимонопольной службы - Режим доступа: <https://br.fas.gov.ru/>;
5. Государственная система правовой информации – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru/>;
6. Федеральный портал проектов нормативных актов - Режим доступа: <https://regulation.gov.ru/>;
7. Система обеспечения законодательной деятельности - Режим доступа: <https://sozd.duma.gov.ru/>.

9.5. Перечень информационных справочных систем:

1. Информационно-правовой портал «Система Гарант»;
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
3. Информационно-правовая система «Кодекс»;
4. Информационно-правовая система (ИПС) «Законодательство стран СНГ».

9.6. Перечень электронных библиотечных систем:

1. «Электронно-библиотечная система ZNANIUM»;

2. «Образовательная платформа ЮРАЙТ»;
3. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru»;
4. Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»;
5. Электронно-библиотечная система Издательства «Прспект».

Издания электронных библиотечных систем доступны для зарегистрированных в Электронной информационно-образовательной среде университета пользователей.

9.7 Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft WINEDUperDVC ALNG UpgrdSAPk OLV E 1Y AcademicEdition Enterprise;
2. Linux (Альт, Астра);
3. Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows (до 15.02.2024);
4. Libre Office (свободно распространяемое программное обеспечение).

9.8 Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации при проведении занятий лекционного типа:

По дисциплине имеются учебно-наглядные пособия в виде Альбома схем по темам «Предмет, методы, цели и задачи курса»; «Общая характеристика конфликтной ситуации и особенности механизма ее возникновения в деятельности правоохранительных органов»; «Причины, функции и типология конфликтной ситуации»; «Структурные элементы конфликтной ситуации»; «Анализ и диагностика конфликта»; «Поведение людей в конфликте»; «Психология межличностных конфликтов курса “Психология конфликтных ситуаций», используемые для проведения занятий лекционного типа».

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины, в том числе оборудование и технические средства обучения.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, экран проекционный, проектор, доска магнитно-меловая, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, видеонаблюдение
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска магнитно-меловая, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, моноблок, интерактивная

	доска
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, проектор, экран, многофункциональное устройство